

Política

Cookies

Tecnologia da Informação e E-Commerce



Unidade de Negócio
Geral



Data da Revisão
09.05.2022



Código
G.POL.TI 08_Rev.02

1 Sumário

1. OBJETIVO	3
2. VIGÊNCIA	3
3. REFERÊNCIAS	3
4. ABRANGÊNCIA	3
5. DEFINIÇÕES	3
6. DIRETRIZES	4
6.1 Considerações Gerais	4
6.2 Tipos de Cookies que Podemos Usar	4
6.3 O que são Cookies?	4
6.4 Quais Cookies Utilizamos?	5
6.5 Quais Cookies estão Instalados e como Removê-los ou Bloqueá-los	5
6.6 Alterações na Política de Cookies	5
6.7 Como Falar Conosco sobre Seus Dados e Tirar Suas Dúvidas	6
7. RESPONSABILIDADES	6
8. REGISTROS	6
9. ANEXOS	6

1. OBJETIVO

Essa política tem por objetivo estabelecer a transparência e as diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da COMMCENTER com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis e Informar aos Usuários sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais, por meio de cookies, quando da sua mera visita e/ou acesso e utilização do website da COMMCENTER.

Essa política é complementar à nossa Política de Privacidade. Nesse documento, falaremos sobre como essas informações são coletadas, como as usamos e porque às vezes precisamos armazenar esses cookies. Também mencionaremos como você pode impedir que esses cookies sejam armazenados.

2. VIGÊNCIA

Em vigor a partir de 30/07/21, revogando quaisquer outros documentos que disponham sobre o assunto.

3. REFERÊNCIAS

- G.POL.TI 01 – Política de Segurança da Informação
- G.POL.TI 07 - Política de Privacidade de Dados
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018 (“LGPD”)

4. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a nosso site e as nossas aplicações móveis operado por ou em nome da Commcenter ("o Website").

5. DEFINIÇÕES

- **Cookie** - Um cookie, no âmbito do protocolo de comunicação HTTP usado na Internet, é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados enviados por um site de Internet para o navegador do usuário, quando o utilizador visita o site.
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)** - Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de

dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

- **DPO** - O data protection officer (diretor de proteção de dados, em tradução livre) é o profissional responsável por garantir a proteção dos dados pessoais de cidadãos coletados pela empresa ou instituição onde trabalha, fazendo a ponte com a autoridade supervisora que realiza a fiscalização da lei de controle de dados do país.

6. DIRETRIZES

6.1 Considerações Gerais

Ao acessar o site, você concorda que esta Política de Cookies será aplicada sempre que você acessar o site em qualquer dispositivo.

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies de tempos em tempos e essas alterações entrarão em vigor assim que forem publicadas. Seu uso continuado do site constitui sua concordância com todas essas mudanças.

6.2 Tipos de Cookies que Podemos Usar

- Essenciais:** Utilizamos apenas cookies essenciais para que você possa experimentar todas as funcionalidades do nosso site. Eles nos permitem manter as sessões do Usuário e prevenir quaisquer ameaças à segurança. Eles não coletam ou armazenam nenhuma informação pessoal.
- Sessão:** Ao acessar este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Esse tipo de cookie não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.
- Originais:** Estes cookies armazenam informações como o número de visitantes do site, o número de visitantes únicos, quais páginas do site foram visitadas, a origem da visita etc. Esses dados nos ajudam a compreender e analisar o desempenho do site e onde precisa de melhorias. Utilizamos o Cookie do Google para gerar esses relatórios no Google Analytics.

6.3 O que são Cookies?

- Cookies são pequenos arquivos de texto que armazenamos em seu computador ou outros dispositivos (como smartphones ou tablets), por um determinado período, enquanto você navega no site, para salvar suas preferências e configurações.
- Utilizamos cookies ou outras tecnologias semelhantes para armazenar o seu histórico de navegação e fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado nas suas escolhas, e permitir a você uma melhor experiência.
- Ao preencher o formulário de contato no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos cookies. Isso visa seu conforto, assim você não precisará preencher seus dados novamente quando fizer outro comentário. Estes cookies duram um ano.

- d. Ao acessar este site, um cookie temporário será criado para determinar se seu navegador aceita cookies. Ele não contém nenhum dado pessoal e será descartado quando você fechar seu navegador.
- e. Para os colaboradores da Commcenter, quando você acessa sua conta no site, também criamos vários cookies para salvar os dados da sua conta e suas escolhas de exibição de tela. Cookies de login são mantidos por dois dias e cookies de opções de tela por um ano. Se você selecionar “Lembrar-me”, seu acesso será mantido por duas semanas. Se você se desconectar da sua conta, os cookies de login serão removidos

6.4 Quais Cookies Utilizamos?

- a. A COMMCENTER utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para reconhecer o seu navegador ou dispositivo, saber mais sobre seus interesses, oferecer recomendações de produtos, além de finalidades adicionais, incluindo:
 - Reconhecer você quando você acessa nossos serviços. Isso nos permite oferecer a você recomendações de produtos, exibir conteúdo personalizado, permitir que você utilize o recurso de compra com um clique e fornecer outros recursos e serviços personalizados;
 - Acompanhar suas preferências específicas. Você pode definir suas preferências por meio de sua conta;
 - Acompanhar itens armazenados em seu carrinho de compras;
 - Fazer pesquisas e diagnósticos para melhorar os conteúdos, produtos e serviços da Commcenter;
 - Impedir atividades fraudulentas;
 - Aumentar a segurança;
 - Emitir relatórios de medição e análise de desempenhos de nossos serviços.

6.5 Quais Cookies estão Instalados e como Removê-los ou Bloqueá-los

- a. Você poderá rever suas preferências a qualquer tempo ou se opor ao registro de cookies pelo site, para isso basta desativar esta opção no seu próprio navegador. E como fazer isso? Alguns dos principais navegadores utilizados hoje podem ser acessados nos links abaixo e você terá mais informações:
 - [Internet Explorer](#)
 - [Safari](#)
 - [Google Chrome](#)
 - [Firefox](#)
- b. Mas atente-se, a desativação dos cookies pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das suas preferências que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

6.6 Alterações na Política de Cookies

- a. A COMMCENTER reserva o direito de modificar a Política de Cookies a qualquer momento, mas sempre a mantendo disponível neste site e sempre informará sobre as alterações realizadas, para, caso você discorde delas, possa desabilitar os cookies da COMMCENTER de seu(s) equipamentos(s).

6.7 Como Falar Conosco sobre Seus Dados e Tirar Suas Dúvidas

- a. Se você acredita que seus Dados foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou tiver outras dúvidas, sugestões ou comentários relacionados a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado (*Data Protection Officer*) que está à disposição nos seguintes endereços de contato:
 - **DPO (Encarregado):** Comitê DPO
 - **Canal de Privacidade:** <https://commcenter.clickcompliance.com/privacy-channel>

7. RESPONSABILIDADES

7.1 Tecnologia da Informação e E-Commerce

- a. Efetuar atualizações anualmente ou sempre que necessário na presente Política de Cookies para garantir que esteja atualizada e conforme a legislação aplicável.
- b. Efetuar o upload da política atualizada no site.

7.2 DPO (Encarregado dos Dados)

- a. Acompanhar a revisão periódica e atualização das Políticas relacionadas à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais junto as áreas envolvidas, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

7.3 Usuário

- a. Ao continuar a navegação nas nossas aplicações o aceite se tornar eficaz, concordando com a política ou sua atualização. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

8. REGISTROS

- Link de Concordância no Site

9. ANEXOS

- Não há